Dirección de servicio a la ciudadanía
Procedimiento "Gestión de orientación en salud a la ciudadanía"
Si Suéntanos: "Sistema de Información Cuéntanos Bogotá"
Seguimiento productividad por punto-canal de servicio a la ciudadanía periodo marzo 2026

CONVENCIONES:
M.O: Son las atenciones individuales que solo requirieron de orientación e información.
P.A: Son los casos intervenidos con problemáticas en el acceso, de las Atenciones Individuales de orientación.
NOTA: Las Atenciones individuales, son la suma de las MO + PA (ó sea la suma de las atenciones netas de solo orientación + los casos intervenidos con PA)
G.S: Son las Gestiones de Seguimientos de casos.
O.G: Son las Orientaciones Grupales.
CAP: Son las Capacitaciones (se pasa listado de asistencia).
O.T: Son las Orientaciones Telefónicas (líneas convencionales - call center).
O.VIRTUAL: Son las Orientaciones por el canal virtual página web SDS Link Contáctenos.

MÓDULOS	M.O.	P.A.	O. GRUPAL	SIN CLASIFICAR	Total SI-CUENTANOS marzo 2026
tecnicolabs_cbolivar	5	0	99	0	**104**
tecnicolabs_tunjuelito	39	0	372	0	**411**
tecnicolabs_usme	0	0	0	0	**0**
Informador_paranda	1	0	12	0	**13**
tecnicolabs_antonion	0	0	0	0	**0**
tecnicolabs_bunidos	0	0	0	0	**0**
tecnicolabs_chapinero	0	0	115	0	**115**
tecnicolabs_bosa	0	0	35	0	**35**
tecnicolabs_engativa	0	0	35	0	**35**
tecnicolabs_fontibon	0	0	0	0	**0**
tecnicolabs_kennedy	67	0	124	0	**191**
tecnicolabs_suba	47	0	13	1	**61**
tecnicolabs_ruribe	0	0	14	0	**14**
tecnicolabs_santafe	0	0	0	0	**0**
tecnicolabs_usaquen	0	0	25	0	**25**
tecnicolabs_scristobal	0	0	0	0	**0**
tecnicolabs_teusaquillo	0	0	50	0	**50**
tecnicolabs_martires	0	0	13	0	**13**
CUENTANOS TERRITORIAL Jornadas	4	0	132	0	**136**
Total marzo 2026	**163**	**0**	**1.039**	**1**	**1.203**

Mes	FechaAlmacenami	FechaOrientacion	Num	Tipo de servic	Id	MotivoOrienta	Sub Motivo O	Aclaraciones	UsuarioSIDMA	Unidad Se	Entida	TipoEntidad
3	04-03-2026 16:52	04-03-2026 0:00	12	Orientaciones	2	Cómo accede	Cómo accede	ACTIVIDAD GRUPAL en el Conjunto Residencial Bosques de T	tecnicolabs_paranda	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
3	04-03-2026 17:08	04-03-2026 0:00	22	Orientaciones	2	Cómo accede	Cómo accede	ACTIVIDAD GRUPAL, Salón Comunal el Regalo, se brindo orie	tecnicolabs_bosa	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
3	05-03-2026 17:45	05-03-2026 0:00	60	Orientaciones	7	Desarrollo de	Certificado de	Actividad grupal en el comedor comunitario isla del sol de la loc	tecnicolabs_tunjuelito	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
3	09-03-2026 12:14	09-03-2026 0:00	38	Orientaciones	2	Cómo accede	Cómo accede	Actividad Grupal, en Chapinero con Grupo de población de Vict	tecnicolabs_chapinero	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
3	09-03-2026 12:18	09-03-2026 0:00	25	Orientaciones	7	Desarrollo de	Certificado de	Actividad Grupal Grupo El Encuentro,localidad Chapinero con e	tecnicolabs_chapinero	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
3	09-03-2026 15:04	09-03-2026 0:00	16	Orientaciones	7	Desarrollo de	Certificado de	Actividad grupal, en el jardín creciendo juntos con persona may	tecnicolabs_usaquen	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
3	09-03-2026 15:07	09-03-2026 0:00	9	Orientaciones	2	Cómo accede	Cómo accede	Actividad grupal, con persona mayor perteneciente al grupo "es	tecnicolabs_usaquen	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
3	10-03-2026 11:59	10-03-2026 0:00	8	Orientaciones	7	Desarrollo de	Certificado de	Actividad grupal, salón comunal almendros, se brindo informaci	tecnicolabs_kennedy	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
3	10-03-2026 15:18	10-03-2026 0:00	25	Orientaciones	2	Cómo accede	Cómo accede	Actividad grupal en CDC Bellavista con personas con discapaci	tecnicolabs_kennedy	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
3	10-03-2026 16:03	10-03-2026 0:00	13	Orientaciones	7	Desarrollo de	Certificado de	Actividad Grupal en el Colegio Gustavo Morales de la Localidac	tecnicolabs_suba	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
3	12-03-2026 14:08	12-03-2026 0:00	32	Orientaciones	7	Desarrollo de	Certificado de	Actividad Grupal en el Centro Día Las Acacias para informar ac	tecnicolabs_cbolivar	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
3	12-03-2026 18:11	12-03-2026 0:00	19	Orientaciones	7	Desarrollo de	Certificado de	Actividad Grupal en Centro Dia Acacias con persona mayor a la	tecnicolabs_cbolivar	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
3	12-03-2026 22:21	11-03-2026 0:00	114	Orientaciones	2	Cómo accede	Cómo accede	Actividad grupal, en el comedor comunitario el Carmen, con pol	tecnicolabs_tunjuelito	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
3	12-03-2026 22:28	12-03-2026 0:00	24	Orientaciones	7	Desarrollo de	Certificado de	Actividad grupal, en el centro de desarrollo comunitario de Ken	tecnicolabs_kennedy	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
3	13-03-2026 18:13	13-03-2026 0:00	111	Orientaciones	2	Cómo accede	Cómo accede	Actividad Grupal en el Comedor Comunitario San Vicente Ferre	tecnicolabs_tunjuelito	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
3	16-03-2026 14:15	16-03-2026 0:00	4	Orientaciones	7	Desarrollo de	Certificado de	JORNADA CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD Suba en el Sal	Cuentanos_Territorial	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
3	17-03-2026 16:09	17-03-2026 0:00	20	Orientaciones	2	Cómo accede	Cómo accede	Actividad grupal, en el grupo Teyuna de la localidad de Engativa	tecnicolabs_engativa	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
3	17-03-2026 16:26	17-03-2026 0:00	15	Orientaciones	7	Desarrollo de	Certificado de	Actividad grupal, con el grupo "comunidad soy bachue" de pers	tecnicolabs_engativa	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
3	18-03-2026 16:20	17-03-2026 0:00	23	Orientaciones	7	Desarrollo de	Certificado de	RENDICION DE CUENTAS DISTRITAL 2025 en la Localidad d	Cuentanos_Territorial	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
3	18-03-2026 17:28	17-03-2026 0:00	28	Orientaciones	7	Desarrollo de	Certificado de	Actividad Grupal en el Salón Comunal Floresta Sur donde se br	tecnicolabs_kennedy	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
3	18-03-2026 17:30	18-03-2026 0:00	50	Orientaciones	7	Desarrollo de	Certificado de	Actividad Grupal en Comedor Comunitario San Carlos donde s	tecnicolabs_tunjuelito	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
3	19-03-2026 17:51	19-03-2026 0:00	22	Orientaciones	7	Desarrollo de	Certificado de	Actividad Grupal en el Comedor Comunitario Abraham Linconl (	tecnicolabs_tunjuelito	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
3	20-03-2026 16:54	19-03-2026 0:00	18	Orientaciones	7	Desarrollo de	Certificado de	Jornada de registro de cuidadores de personas con discapacida	Cuentanos_Territorial	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
3	24-03-2026 17:40	24-03-2026 0:00	13	Orientaciones	7	Desarrollo de	Certificado de	Actividad grupal, en la Fundación Servimos, con un grupo de m	tecnicolabs_martires	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
3	24-03-2026 18:03	24-03-2026 0:00	15	Orientaciones	7	Desarrollo de	Certificado de	Actividad Grupal en el Comedor Comunitario Isla del Sol para a	tecnicolabs_tunjuelito	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
3	25-03-2026 18:17	25-03-2026 0:00	14	Orientaciones	7	Desarrollo de	Certificado de	Actividad Grupal en el Salón Comunal del Barrio Centenario pa	tecnicolabs_ruribe	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
3	26-03-2026 15:51	26-03-2026 0:00	13	Orientaciones	2	Cómo accede	Cómo accede	Actividad grupal en Junta de Acción Comunal de Bosa Laureles	tecnicolabs_bosa	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
3	26-03-2026 18:21	26-03-2026 0:00	13	Orientaciones	2	Cómo accede	Cómo accede	Actividad Grupal en el Centro de Desarrollo Comunitario de Ker	tecnicolabs_kennedy	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
3	26-03-2026 20:42	26-03-2026 0:00	26	Orientaciones	2	Cómo accede	Cómo accede	Actividad grupal en el CDC britalia, con personas adultas asiste	tecnicolabs_kennedy	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
3	27-03-2026 12:20	26-03-2026 0:00	50	Orientaciones	7	Desarrollo de	Registro y au	Socialización trámite: Registro y autorización de títulos en el áre	tecnicolabs_teusaquillo	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
3	27-03-2026 12:27	19-03-2026 0:00	52	Orientaciones	7	Desarrollo de	Registro y au	Socialización trámite: Registro y autorización de títulos en el áre	tecnicolabs_chapinero	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
3	27-03-2026 18:02	27-03-2026 0:00	36	Orientaciones	7	Desarrollo de	Certificado de	FERIA A TU SERVICIO, Localidad Rafael Uribe, en el Parque M	Cuentanos_Territorial	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
3	27-03-2026 18:03	27-03-2026 0:00	1	Orientaciones	7	Desarrollo de	Licencia de ir	FERIA A TU SERVICIO, Localidad Rafael Uribe en el Parque M	Cuentanos_Territorial	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
3	27-03-2026 19:34	27-03-2026 0:00	50	Orientaciones	2	Cómo accede	Cómo accede	FERIA A TU SERVICIO, localidad Rafael Uribe Uribe en el parc	Cuentanos_Territorial	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
3	28-03-2026 15:15	28-03-2026 0:00	48	Orientaciones	7	Desarrollo de	Certificado de	Actividad Grupal en Centro Día Acacias con personas mayores	tecnicolabs_cbolivar	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial